

Политика обработки файлов cookie

Просматривая или используя посадочную страницу курортного комплекса «Беловодье» (раздел /hotel-general/, далее — Сайт), вы принимаете данную Политику обработки файлов cookie (далее — Политика). Если вы не согласны с Политикой, пожалуйста, не используйте Сайт. Находясь на Сайте, вы принимаете условия использования файлов cookie, изложенные в данной Политике.

1. Что такое файлы cookie?

Файлы cookie (cookie, cookies) — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на вашем устройстве (компьютер, смартфон или планшет, иное устройство, используемое для посещения Сайта), когда вы посещаете наш веб-сайт. Когда вы в следующий раз посетите наш веб-сайт, он сможет распознать ваш браузер благодаря файлам cookie. Файлы cookie помогают нам узнать, какие разделы веб-сайта полезны, а какие разделы нуждаются в улучшении. Кроме того, мы позволяем третьим лицам использовать файлы cookie на нашем веб-сайте, это означает, что наш веб-сайт разрешает сторонним компаниям (третьим лицам) устанавливать свои собственные файлы cookie на ваше устройство, с которого вы посещаете наш веб-сайт.

Мы используем файлы cookie для следующих целей:

- для обеспечения работоспособности и функциональности веб-сайта;
- для улучшения веб-сайта, основываясь на определении ваших предпочтений для предоставления вам необходимой информации;
- в маркетинговых и аналитических целях.

Файлы cookie устанавливаются в браузер на вашем устройстве — в большинстве случаев это происходит автоматически. Однако вы можете управлять файлами cookie самостоятельно и (или) удалить их. Раздел ниже, озаглавленный «Как управлять и удалять cookie?», описывает доступные методы управления файлами cookie. Тем не менее, если вы отключите файлы cookie и аналогичные технологии, это может негативно отразиться на работе веб-сайта. В том случае, если вы откажетесь от обработки файлов cookie, наш веб-сайт будет использовать только строго необходимые файлы cookie. Имейте в виду, что отключение или запрет файлов cookie может помешать вам использовать наш веб-сайт с максимальной эффективностью.

2. Какого рода файлы cookie мы используем?

Мы используем несколько типов файлов cookie — сессионные и постоянные.

- Сессионные cookies (session cookies) — это временные файлы, которые создаются веб-сайтом для хранения информации о вашем текущем сеансе и сохраняются только тогда, когда ваш браузер открыт, и автоматически удаляются при закрытии браузера. Обычно сессионные файлы cookie удаляются после того, как вы закрываете окно веб-сайта. Сессионные cookies позволяют помнить информацию о вашем выборе на предыдущей странице, чтобы избежать необходимости повторного ввода информации.
- Постоянные cookies (persistent cookies) — это файлы, которые сохраняются на вашем устройстве в течение определённого времени, даже после закрытия браузера. Постоянные cookies создаются при посещении вами нашего веб-сайта и хранятся на вашем устройстве до тех пор, пока вы не удалите их или пока не истечёт их срок действия. Такие файлы cookie позволяют идентифицировать вас как уникального пользователя при возвращении на наш веб-сайт и помогают вспомнить информацию о вас и ранее совершённых вами действиях.

На нашем веб-сайте используются cookies, создаваемые веб-сайтом, а также cookies сторонних компаний — третьих лиц, которые позволяют анализировать активность посетителей веб-сайта и улучшать его работу. Полученные сведения могут быть использованы в целях улучшения работы веб-сайта и его разделов.

Мы указываем время окончания срока действия каждого из этих файлов cookie по имеющейся у нас информации. Даты истечения срока действия любых сторонних файлов cookie устанавливаются

компаниями, которые собирают такие файлы cookie, и могут быть изменены ими в любое время.

Ниже приведён список различных групп cookie, которые мы используем на этом Сайте.

Строго необходимые cookies (strictly necessary cookies)

Эти cookie необходимы для правильного функционирования веб-сайта и не могут быть отключены в наших системах. Набор обязательных файлов cookie минимальный. Их использование необходимо в том числе и для обеспечения бесперебойной работы веб-сайта. Обычно они устанавливаются только в ответ на ваши действия, которые равнозначны запросу на услуги, такие как заполнение форм. Вы можете настроить свой браузер так, чтобы он блокировал или предупреждал вас об этих файлах cookie, но тогда некоторые части веб-сайта не будут работать. Эти файлы cookie не хранят никакой личной информации. Строго необходимые cookies не используются для маркетинговых целей или отслеживания пользовательского поведения за пределами основного функционала веб-сайта.

Поставщик	Название	Срок действия	Назначение
Beget (хостинг)	технические cookie хостинга	по правилам хостинга	Обеспечение отдачи статических страниц Сайта

Cookies производительности (performance cookies)

Эти cookie собирают информацию о том, как вы взаимодействуете с веб-сайтом, как работает наш веб-сайт, помогают выявить области, требующие улучшения, подсчитывать посещения и источники трафика, чтобы мы могли измерять и улучшать производительность нашего веб-сайта. Они помогают нам узнать, какие страницы наиболее и наименее популярны, и увидеть, как посетители перемещаются по веб-сайту. Cookies производительности собирают обезличенные / агрегированные данные. Если вы не разрешите использование этих cookie, мы не будем знать, когда вы посещали наш веб-сайт, и не сможем отслеживать его работу.

Целевые и аналитические cookies (targeting and analytics cookies)

Эти cookie используются для отслеживания ваших действий на веб-сайте, они собирают информацию о том, как вы взаимодействуете с веб-сайтом. Эти данные помогают нам понять, как вы используете веб-сайт, и выявить области, требующие улучшения. Целевые и аналитические cookie могут быть установлены через наш веб-сайт нами или третьими лицами. Они основаны на уникальной идентификации вашего браузера и интернет-устройства.

Для сбора аналитики мы используем платформу Яндекс.Метрика. ООО «Яндекс» будет обрабатывать эту информацию для оценки использования вами сайта, составления для нас отчётов о деятельности нашего сайта и предоставления других услуг. Яндекс обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в условиях использования сервиса Яндекс.Метрика.

Вы можете отказаться от использования файлов cookie, выбрав соответствующие настройки в браузере. Также вы можете использовать инструмент <https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>. Однако это может повлиять на работу некоторых функций сайта. Используя этот сайт, вы соглашаетесь на обработку данных о вас Яндексом в порядке и целях, указанных выше.

При переходе по кнопкам онлайн-бронирования на модуль TravelLine сайта belovodie.su могут устанавливаться cookie сервиса бронирования и основного сайта отеля — они регулируются политиками соответствующих сервисов.

Поставщик	Название	Срок действия	Назначение
Яндекс	_ym_uid, _ym_d, _ym_isad, yandexuid и связанные	от сессии до 2 лет	Статистика посещений, поведение на странице, цели, технические идентификаторы Метрики
TravelLine	TLV_*, TLBF_* и связанные	по правилам TravelLine	Используются при переходе к форме бронирования TravelLine

Чтобы узнать, как используют cookie третьи лица, ознакомьтесь с их политиками конфиденциальности и использования cookies (по ссылкам ниже).

Поставщик	Название	Срок действия	Назначение
Beget	ООО «Беget»	—	https://beget.com/ru/cookie-policy
TravelLine	ООО «ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС»	—	<a href="https://www.travelline.ru/support/privacy/politika-konfidentsi
alnosti-dlya-onlayn-servisov-kompanii-travelline-/">https://www.travelline.ru/support/privacy/politika-konfidentsi alnosti-dlya-onlayn-servisov-kompanii-travelline-/
Яндекс	ООО «ЯНДЕКС»	—	https://yandex.ru/legal/confidential/ ; https://yandex.ru/legal/cookies_policy/

На нашем веб-сайте могут использоваться дополнительные файлы cookie, необходимые для его работы и функционирования.

3. Как управлять и удалять cookie?

Вы можете отключить сохранение и использование файлов cookie на своём устройстве или удалить уже сохранённые файлы cookie в настройках вашего браузера. Если вы откажетесь от обработки файлов cookie, наш веб-сайт будет использовать только строго необходимые cookies (strictly necessary cookies).

Для получения дополнительной информации о файлах cookie, включая инструкции по управлению и удалению cookies на вашем устройстве, вы можете посетить сайт [AboutCookies.org](https://www.aboutcookies.org). Этот ресурс предоставляет подробные объяснения о том, что такое cookies, как они используются, и как вы можете настроить свои предпочтения в различных браузерах.

4. Обновление Политики

Мы можем изменять данную Политику в любое время. Все изменения будут опубликованы на этой странице и вступают в силу с момента их размещения. Это краткое описание текущего использования cookies. Если мы изменим их использование, мы обновим Политику без дополнительного уведомления. Продолжая использовать наш веб-сайт после изменений, вы соглашаетесь с обновлённой Политикой.

5. Контактная информация

Оператором по обработке персональных данных по Федеральному закону «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ, а также процессором по обработке персональных данных по Регламенту ЕС 2016/679 от 27 апреля 2016 г. является ООО «Отель Беловодье».

Если у вас появились предложения или вопросы по нашей Политике конфиденциальности, пишите по электронной почте: pchelnikova@belovodie.su или 1@belovodie.su либо по адресу: 659900, Алтайский край, г. Белокуриха, ул. Ак. Мясникова, д. 4, пом. 23.